



Acerca de esta presentación:

Escaneé con su celular el código QR para acceder a los informes de cierre 2025

Asamblea Ordinaria de Accionistas

Orden del día



1. Verificación quórum
2. Aprobación del orden del día
3. Nombramiento del Presidente y Secretario de la Asamblea.
4. Nombramiento de la comisión para la revisión y aprobación del acta.
5. Informe de gestión de la Junta Directiva y del Gerente General sobre el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025.
6. Informe del Revisor Fiscal.
7. Presentación del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025, Estado de Resultado e informes exigidos por los artículos 446, numeral 3° y 291 del Código de Comercio
8. Consideración del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025, Estado de Resultados y anexos.
9. Proposición y aprobación de la distribución de utilidades a corte de diciembre 31 del año 2025.
10. Informe de Gobierno Corporativo.
11. Proposiciones y Varios.



1 | Verificación del quórum



2 | Aprobación del Orden del día



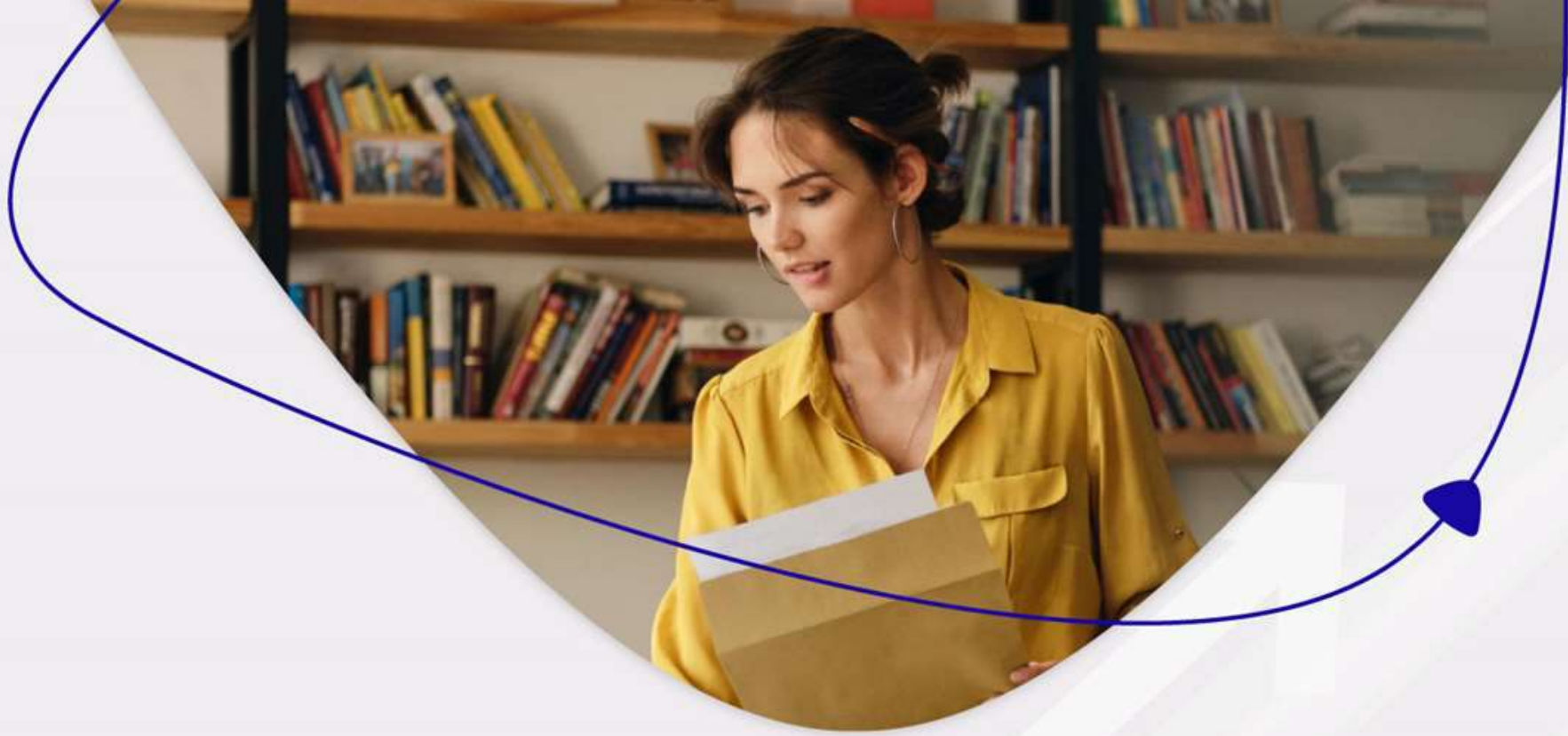
3

Nombramiento del Presidente y Secretario de la asamblea

4

Nombramiento de la Comisión para la revisión Y aprobación del acta





5

Informe de gestión de la Junta Directiva y del Gerente General sobre el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2025



Variables Macroeconómicas



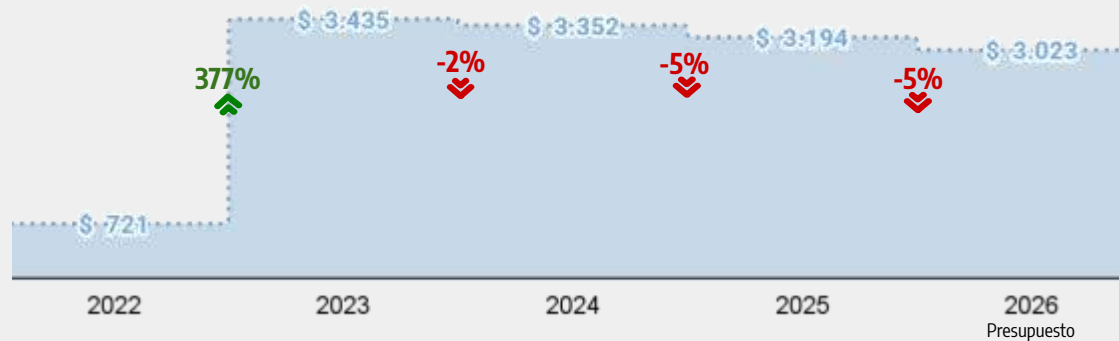
Salario Mínimo




Asignación de Cartera



Saldo Cierre Cartera Propia





Cambio de estructura de gobierno



Estructura de Gobierno Actual



Estructura de Gobierno Propuesta





Logros 2025



Transformación

Digital y Procesos

Iniciativas Implementadas

1

Rediseño proceso PQR

Febrero

Mejora 30% tiempo y calidad

2

Implementación proceso y Herramienta UGP

Junio

3

Mejora del 50% en indicador de Recaudo

4

Base Única de Conocimiento

Agosto

Consolidación de más de 10 fuentes

5

Automatización proceso Causación Ingresos

Octubre

6

Disminución 70% tiempos - disminución horas extras

7

Automatización Gestión Jurídica 30%

Diciembre

Elaboración de demandas y reparto

*“Somos más ágiles y eficientes gracias a un equipo de desarrollo y transformación **inhouse** que conoce el negocio y actúa rápido”*

Implementación Omnicanalidad Fase 1
Canales SMS, mail, voice bot, Agente IA



Analítica

Iniciativas Implementadas

1

Migración al lago de Datos 80%
Diciembre

2

Reportes oportunos y unificados:
Signos vitales, reporte cómo vamos, COPC,
productividad, tableros de mando
Diciembre

3

Clusterización y mejora en la ocupación
y productividad diaria

Octubre

4

Implementación modelo de Deterioro
Cartera Propia

Octubre



Estandarización de Datos



Sinergia Banco - Beta



Eficiencia Operativa



Visión 360° Cliente



Calidad, Formación,
Selección TH

1

Reclutamiento y Selección

Rediseño proceso Onboarding

Mayo

Disminución tiempos selección 60 a 27

Potenciamos nuestra marca Empleadora

Noviembre

Trabaje con nosotros en página Beta

2

Formación y Calidad

Optimizamos la calidad y asignamos formadores

Octubre

Asegurando acompañamiento permanente

1 formador por cada 70 gestores

3

Esquema de Comunicación

Robustecimiento de las comunicaciones

internas y hacia el cliente para garantizar mensajes claros, consistentes y alineados con el modelo de experiencia.

Octubre

**BETA
NEWS**

CONEXIONES CON PROPOSITO



Eficiencia

1 Cargos Autofinanciados (77 fts) \$4.194

\$714

- Jurídico consumo (31)

\$1.583

- Judicialización Propia 6 meses (6)

\$220

- UGP (26)

2 Renuncia Cartera de Consumo \$1.577

Entrega de cartera consumo 30 y 60 de Intermedia
Menor pérdida operacional vs 2024.

3 Pago Crédito de Inversiones CFD \$665

Ahorro materializado en intereses a Abril 2025, por
pago anticipado de los créditos de CFD.

Total Eficiencias \$6.436



**Sinergia
Moras Tempranas**

Iniciativas Implementadas

- 1** Re-certificación COPC
Febrero
- 2** Consolidación Inbound
Febrero
- 3** Desarrollo Skill CS- M60 y Monocx M30
Marzo
- 4** Cobranza Capacity eficiente
Enero-Junio
- 5** Desarrollo Skill 60 y 90 libranza e hipotecario 60
Diciembre



Cartera Propia Rentabilización

1

Compra de Datos

*Se han comprado datos a Transunion, Ubica Plus, Investigacion y Logística (EPS)

Teléfonos comprados	284.907
Cant. de Clientes	39.568
Nuevos Teléfonos	140.055
Saldos	\$1,2 Billones
% contacto	15% Prom contacto mes
Recaudo	\$343 Millones

2

Judicialización

2.194 Clientes 246 Mil millones 24% Contactado

\$ \$458 mm Recaudo 0,02% Indicador Rec

3

Campaña de comunicación



Los envíos se inician en Noviembre





Talento Humano

1 Histórico resultados de **Compromiso BETA**

	2023	2024	2025
Clasificación del percentil promedio*	69°	66°	78°
Promedio de compromiso	4.33 ▲ -0.03 →	4.30 ▼	0.18 → 4.48 ▲
% Participación	87% 720 Px	87% 673 Px	94% 719 Px
Ratio coeficiente de Compromiso	16:1	11:1	73:1

2 Movilizadores



- Espacios de escucha con asesores y líderes
- Visitas a sucursales
- Sinergia Unidades de negocio
- Formación para Líderes
- Mejora en el proceso de onboarding
- Desarrollos In House que atienden necesidades de los equipos
- Fortalecimiento de los Canales de Comunicación Interna
- Espacios Víbra
- Nuevos espacios de reconocimiento
- Oportunidades de Crecimiento

*Mide el compromiso en general, corresponde a un promedio de las Q12 comparada con la base global de Gallup.



Información Financiera

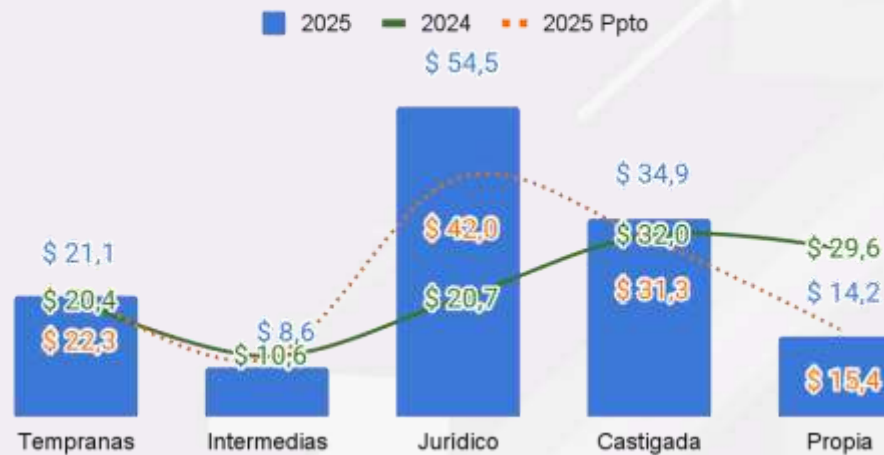
Resultado del negocio

*Cifras expresadas en miles de millones de pesos



Operacional

Ingresos



Gastos



Utilidad 2025

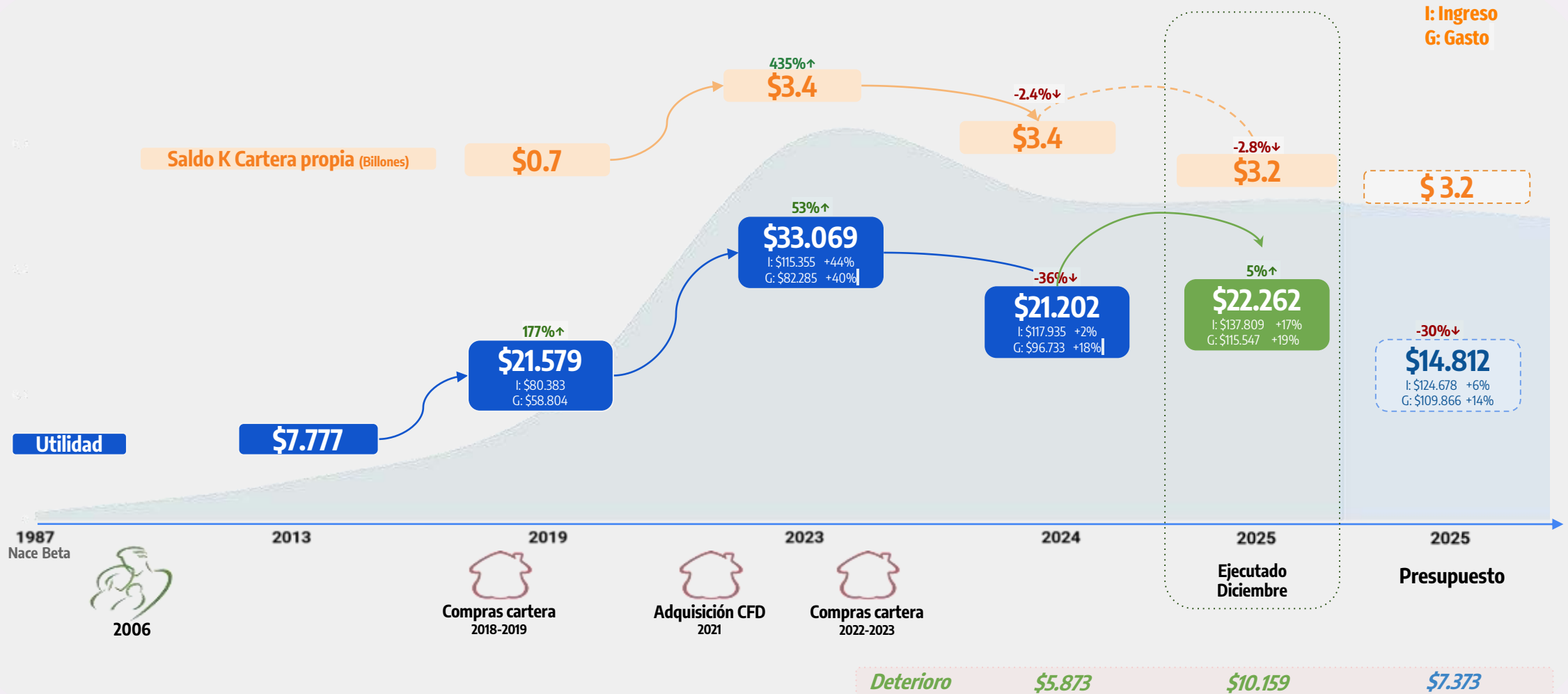
\$22.262

+ 5%
Frente a 2024

+ 150%
Frente a PPTO

Principales Desviaciones	
Deterioro	\$4.365
Genesys+Whatsapp y Troncales	\$4.634
Crecimiento Jurídico y Comisiones	\$3.687
Renta	\$2.639
Total	\$15.325
Crecimiento sin desviaciones	4%

NUESTRA EVOLUCIÓN



6

Informe del Revisor Fiscal





KPMG S.A.S.
Calle 90.No. 19c - 74
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono +57 (601) 618 8000
+57 (601) 618 8100
www.kpmg.com/col



INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Accionistas
Promociones y Cobranzas Beta S.A.:

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros separados de Promociones y Cobranzas Beta S.A. (la Sociedad), los cuales comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y los estados separados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros separados que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera separada de la Sociedad al 31 de diciembre de 2025, los resultados separados de sus operaciones y sus flujos separados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros separados" de mi informe. Soy independiente con respecto a la Sociedad, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros separados establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Otros asuntos

Los estados financieros separados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 14 de febrero de 2025, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Lectura del dictamen de la Revisoría Fiscal

A Cargo de:

Diego Alejandro Corredor Ortiz
KPMG S.A.S

7

Presentación del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025, Estado de Resultado e informes exigidos por los artículos 446, numera 3º y 291 del Código de Comercio



Estado de Situación Financiera

*Cifras expresadas en millones de pesos



	2024	2025	Var \$	Var %
Total activos	\$254,948	\$240,782	(\$14,165)	-6%
Efectivo y equivalentes al efectivo	9,690	39,875	30,185	312%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	11,317	21,434	10,117	89%
Otros activos financieros	198,342	147,738	(50,605)	-26%
Activos disponibles para la venta	374	74	(300)	-80%
Propiedad y equipo, neto	3,698	3,535	(163)	-4%
Propiedad por derecho de uso	3,415	2,990	(425)	-12%
Gastos pagados por anticipado	2,730	224	(2,506)	-92%
Intangibles	235	140	(96)	-41%
Activos por impuestos diferidos	516	659	143	28%
Inversiones en subsidiarias y otros instrumentos de patrimonio	24,631	24,114	(516)	-2%
Total pasivos y patrimonio	\$254,948	\$240,782	(\$14,165)	-6%
Total pasivos	\$132,200	\$100,348	(\$31,851)	-24%
Prestamos y obligaciones	8,259	0	(8,259)	-100%
Pasivos por impuestos corrientes	1,051	4,063	3,012	287%
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	110,534	82,140	(28,394)	-26%
Pasivos contractuales por arrendamientos	3,651	3,211	(440)	-12%
Provisiones	22	24	2	11%
Beneficios a empleados	6,176	7,584	1,408	23%
Otros pasivos	2,507	3,326	819	33%
Total patrimonio	\$122,748	\$140,434	\$17,686	14%
Capital suscrito y pagado	650	650	0	0%
Reservas legal y estatutaria	91,400	110,602	19,202	21%
Efecto de adopción por primera vez	4,429	4,429	0	0%
Otro Resultado Integral	5,067	2,491	(2,576)	-51%
Resultado del ejercicio	21,202	22,262	1,061	5%

Estado de Resultados

*Cifras expresadas en millones de pesos



	2024	2025	Var \$	Var %
Operaciones				
Ingresos de actividades operacionales	\$113,254	\$133,246	19,993	18%
Gastos de cobranza	(71,957)	(87,167)	(15,210)	21%
Utilidad bruta	41,297	46,079	4,783	12%
Otros ingresos operacionales	432	486	54	13%
Otros gastos operacionales	(3,325)	(3,148)	177	-5%
Gastos de administración	(6,338)	(8,040)	(1,702)	27%
Resultado de actividad de operación	32,065	35,377	3,312	10%
Ingresos financieros	1,131	1,129	(2)	0%
Gastos financieros	(1,671)	(1,110)	561	-34%
Ingreso por método de participación patrimonial, neto	2,973	2,724	(249)	-8%
Utilidad antes de impuestos	34,498	38,121	3,623	11%
Gastos por impuesto a las ganancias	(13,296)	(15,858)	(2,562)	19%
Resultado del ejercicio	21,202	22,262	1,061	5%

8

Consideración del Estado de Situación Financiera al 21 de Diciembre de 2025, Estado de Resultados y Anexos





9

**Propósito y aprobación de la
distribución de utilidades a
corte de Diciembre 31 del
2025**

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES



Se somete a aprobación de la Junta Directiva el proyecto de distribución de utilidades:

PROMOCIONES Y COBRANZAS BETA S.A. PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES DEL AÑO 2025

Proyecto de distribución de utilidades que la Junta Directiva de Promociones y Cobranzas Beta S.A. somete a la asamblea general de accionistas

Utilidad Neta Del Periodo	\$ 22.262.195.281
Total Utilidad A Distribuir	\$ 14.000.000.000

La utilidad a distribuir se realizará así:

Pago el 11 de Marzo del 2026	\$ 9.000.000.000
Pago el 30 de Octubre del 2026	\$ 5.000.000.000
Total Dividendos a Distribuir	\$ 14.000.000.000

Reserva a disposición de la asamblea	\$ 8.262.195.281
---	-------------------------

TOTAL UTILIDAD	\$ 22.262.195.281
-----------------------	--------------------------

Apropiaciones para:

<i>Dividendo ordinario efectivo de:</i>	\$ 21,54
por acción sobre un total de:	
Acciones pagadas al 31 de diciembre de 2025	650.000.000

10

Informe de Gobierno Corporativo



Estructura de la propiedad



Capital Autorizado \$ 1.000.000.000
Capital Suscrito \$ 650.000.000
Acciones 650.000.000

*Cifras expresadas en pesos

Reuniones de asamblea Realizadas 2025



	Ordinaria	Extraordinaria
Acta	46	47
Fecha	11 Marzo 2025	5 Diciembre 2025
Quórum	95.43%	98.50%
Acciones representadas	620.265.086	640.421.910

Junta directiva



6 miembros
(3 principales- 3 suplentes)

12 reuniones celebradas

Carolina Restrepo Frasser	100%
Álvaro José Cobo Quintero	83%
Luz Maritza Pérez Bermúdez	17%
Prom total de asistencia	67%



No se reportaron reclamaciones sobre el incumplimiento del Código de Gobierno Corporativo de Promociones y Cobranzas Beta S.A.



11

Proposiciones
y varios



FOCOS ESTRATÉGICOS 2026

01

Implementar la Cobranza con Inteligencia Aumentada

02

Incrementar el recaudo de la Cartera Propia

03

Evolucionar la eficiencia operativa

04

Expandir nuestros servicios de cobranza en el Grupo

05

Consolidar un modelo de Talento de alto desempeño

06

Consolidar Estrategias Inteligente basadas en Analítica

07

Fortalecer la Tecnología y el entorno seguro Beta

BETA



Gracias